多喜娃月嫂业务网站隐私政策

一、引言

欢迎访问多喜娃月嫂网站（以下简称 “本网站” ）。本隐私政策旨在向您说明，当您访问本网站时，我们如何收集、使用、存储、共享、保护您的个人信息，以及您享有的相关权利。请您仔细阅读本隐私政策，在您使用本网站提供的服务时，即表示您已理解并同意本隐私政策的全部内容。在使用多喜娃平台各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款 ，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。

二、适用范围

本隐私政策适用于您通过本网站进行的所有活动，包括但不限于浏览网页、注册账号、咨询月嫂服务、预约月嫂、提交反馈等。

三、 个人信息的收集

（一）主动提供的信息

1. **注册账号**：当您在本网站注册账号时，**您需要提供手机号码、电子邮箱地址**，并设置登录密码，以便我们为您创建唯一的账户，方便您管理个人信息、预约服务以及接收相关通知。

2. **咨询与预约服务**：如果您有咨询月嫂服务或**预约月嫂**的需求，您可能需要提供以下信息：**基本信息：姓名、性别、年龄、联系电话、联系地址。**

   a. **家庭信息：家庭成员情况、居住环境等，以便我们了解您的家庭状况，为您推荐更合适的月嫂。**

   b. **预产期或宝宝出生日期：用于安排合适的月嫂服务时间。**

   c. **其他特殊需求：如对月嫂的技能要求、饮食偏好等，以便我们为您提供个性化的服务。**

3. **反馈与投诉：当您对本网站的服务提出反馈或投诉时，您可能需要提供您的姓名、联系方式、反馈或投诉的具体内容及相关证据（如照片、聊天记录等），以便我们及时处理您的问题。**

（二）自动收集的信息

1. **设备信息**：当您访问本网站时，我们可能会自动收集您的设备信息，包括设备型号、操作系统版本、设备标识符（如 IMEI、MAC 地址等）、设备设置、设备传感器数据等。这些信息有助于我们优化本网站在不同设备上的显示效果和性能，为您提供更好的用户体验。
2. **日志信息**：我们会记录您在本网站上的操作日志，包括您的访问时间、访问页面、浏览的月嫂信息、点击的链接、搜索的关键词等。这些信息有助于我们了解您的使用习惯和需求，改进本网站的功能和服务。
3. **位置信息**：在您授权的情况下，我们可能会收集您的地理位置信息，以便为您提供基于位置的月嫂推荐服务，如为您推荐距离您较近的月嫂。

四、个人信息的使用

（一）提供和改进服务

1. 我们使用您提供的个人信息来为您提供月嫂咨询、预约、匹配等服务，确保您能够获得符合您需求的月嫂服务。
2. 根据您反馈的信息和日志数据，我们不断优化本网站的功能和用户体验，改进月嫂服务质量，开发新的服务项目。

（二）沟通与营销

1. **我们会通过您提供的联系方式（如手机号码、电子邮箱地址）与您进行沟通，包括发送服务通知、预约确认信息、服务提醒等。**
2. **在您同意的情况下，我们会向您发送营销信息，如月嫂服务优惠活动、新服务项目介绍等。您有权随时拒绝接收此类营销信息，具体方式可参照本隐私政策中 “您的权利” 部分。**

（三）安全保障

我们使用您的个人信息来维护本网站的安全和稳定运行，防止欺诈、滥用、未经授权的访问等安全事件的发生，保护您和其他用户的合法权益。

（四）法律合规

我们可能会根据法律法规的要求，使用您的个人信息来配合政府部门的调查、执法活动，履行法律义务。

五、个人信息的共享

（一）与月嫂共享

为了为您提供月嫂服务，**我们会将您的部分个人信息（如姓名、联系电话、联系地址、预产期或宝宝出生日期、家庭信息、特殊需求等）共享给为您匹配的月嫂**，以便月嫂能够了解您的需求，为您提供优质的服务。在与月嫂共享信息前，我们会要求月嫂遵守严格的保密义务，不得将您的个人信息用于其他目的或向第三方披露。

（二）与合作伙伴共享

我们可能会**与一些合作伙伴共享您的个人信息**，以提供更完善的服务或开展合作活动。这些合作伙伴包括但不限于支付机构、物流配送公司、数据分析公司等。在与合作伙伴共享信息前，我们会与其签订严格的保密协议，要求其按照本隐私政策以及相关法律法规的要求保护您的个人信息，不得将您的个人信息用于其他未经授权的目的。

（三）法律要求或保护权益

在下列情况下，我们可能会根据法律法规的要求或为了保护我们、您或其他第三方的合法权益，共享您的个人信息：

1. 响应司法机关、政府部门或其他有权机关的要求，提供相关信息。
2. **在涉及合并、收购、资产转让等交易时，将相关信息转移给交易相对方。**
3. 为防止欺诈、保护我们的财产安全、维护公共安全等目的，与相关机构共享必要的信息。

六、个人信息转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

（一）在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

（二）在涉及合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

七、个人信息的安全

我们高度重视您的个人信息安全，采取了多种安全措施来保护您的个人信息免受未经授权的访问、使用、披露、篡改或丢失。这些安全措施包括但不限于：

1. **技术防护**：采用加密技术对您的个人信息进行加密存储和传输，使用防火墙、入侵检测系统等安全技术来防止网络攻击和数据泄露。

2. **制度管理**：建立完善的内部管理制度，对员工进行安全培训，要求员工严格遵守保密规定，限制员工对个人信息的访问权限，防止员工滥用或泄露您的个人信息。
3. **安全审计**：定期对个人信息处理活动进行安全审计，及时发现和解决安全隐患，确保个人信息处理活动的合法性和安全性。

尽管我们采取了上述安全措施，但请您理解，由于技术的局限性以及可能存在的恶意攻击，无法保证您的个人信息绝对安全。如果发生个人信息泄露等安全事件，我们将按照法律法规的要求及时通知您，并采取相应的补救措施。

八、您的权利

（一）访问和更正权利

您有权访问您的个人信息，并对不准确或不完整的个人信息进行更正。您可以通过本网站提供的账号管理功能，自行访问和修改您的部分个人信息，如联系方式、联系地址等。如果您需要访问或修改其他个人信息，请联系我们的客服人员，我们将按照您的要求进行处理。

（二）删除权利

在符合法律法规规定的情况下，您有权要求我们删除您的个人信息。例如，当我们收集和使用您的个人信息的目的已经实现、无法实现或者为实现收集目的不再必要时，您有权要求我们删除您的个人信息。您可以通过联系我们的客服人员提出删除请求，我们将在核实您的身份后，按照法律法规的要求及时删除您的个人信息。

（三）拒绝营销权利

您有权拒绝接收我们发送的营销信息。如果您不想再接收我们的营销信息，可以通过以下方式拒绝：

1. 在收到营销信息时，按照信息中的提示进行退订操作。
2. 联系我们的客服人员，要求停止发送营销信息。

（四）注销账号权利

您有权注销您在本网站的账号。您可以通过本网站提供的账号注销功能或联系我们的客服人员提出注销请求。在注销账号前，请您确保已处理好与账号相关的所有事务，如取消预约服务、结清费用等。账号注销后，我们将停止为您提供服务，并按照法律法规的要求对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（五）投诉举报权利

如果您认为我们处理您的个人信息的行为违反了法律法规或本隐私政策的规定，您有权向相关部门投诉举报。您也可以联系我们的客服人员，我们将积极处理您的投诉举报，并及时反馈处理结果。

（六）未成年保护条款

我们高度重视未成年人的个人信息保护，严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规，针对未成年人访问本网站的情况，制定以下专项保护措施：

1. **未成年人范围界定**：本条款中的 “未成年人” 指未满 18 周岁的自然人，其中未满 14 周岁的未成年人个人信息属于敏感个人信息，我们将采取更为严格的保护措施。

2. **信息收集原则**：本网站主要服务于有月嫂咨询、预约需求的成年用户（如孕妇、新生儿家长等），**不会主动收集未成年人的个人信息。**若未成年人确需使用本网站服务（如由监护人协助咨询），必须在其法定监护人的陪同下进行，且仅可在监护人明确同意并提供必要信息（如监护人姓名、联系方式、与未成年人关系证明等）的前提下，收集为提供服务所必需的、最少范围的信息，不额外收集未成年人的照片、行踪轨迹等非必要信息。

3. **信息使用限制**：若因服务需求收集了未成年人相关信息（如未成年人出生日期等），我们仅会将该信息用于为监护人提供月嫂匹配、服务安排等必要场景，**不会用于营销、广告推送或其他非服务目的**，也不会向任何第三方共享未成年人信息（除非法律规定或监护人书面同意）。

4. **监护人权利保障**：未成年人的法定监护人有权查询、更正、删除我们收集的与未成年人相关的个人信息，也有权撤回对信息收集、使用的同意。若监护人需行使上述权利，可通过本隐私政策 “十、联系我们” 中列明的客服电话、电子邮箱等方式与我们联系，我们将在核实监护人身份（如要求提供身份证、户口本等证明材料）后的 15 个工作日内，依法依规处理并反馈结果。

5. **使用引导与提示**：我们提醒未成年人的监护人，应指导未成年人正确使用互联网，告知其保护个人信息的重要性，避免未成年人在未经监护人同意的情况下向他人披露个人信息。若监护人发现未成年人未经许可在本网站提交了个人信息，可及时与我们联系，我们将立即停止对该信息的处理并进行删除。

九、隐私政策的更新

我们可能会根据法律法规的要求、业务发展的需要或为了更好地保护您的个人信息，对本隐私政策进行更新和修改。**更新后的隐私政策将在本网站上公布，公布之日起即生效。**请您定期访问本网站，查看本隐私政策的最新版本。如果您继续使用本网站提

供的服务，即表示您同意接受更新后的隐私政策的约束。

十、联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、建议或投诉，或者您希望行使本隐私政策中规定的权利，请通过以下方式联系我们：

- **客服电话**：400-618-1313
- **电子邮箱**：zhongjx@duoxiwa.com
- **联系地址**：广东省深圳市龙岗区荷坳社区金源路 103 号多喜娃母婴基地
- **联系人**：钟俊雄

我们将尽快回复您的咨询和请求，并尽力解决您的问题。